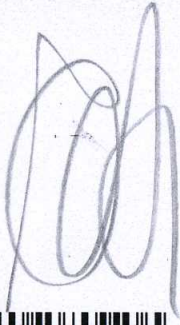


GDF SUEZ



R



61186664933-2

Milano, 27/08/2013

N. 07540-2013

Oggetto: Aggiornamento canali di assistenza alla clientela

Spett.le Amministrazione,

GDF SUEZ Energie, filiale italiana di GDF SUEZ Energia Italia ed uno dei principali operatori del mercato energetico italiano, da sempre attenta alla qualità dell'assistenza fornita alla propria clientela, ha avviato nel corso dell'ultimo anno una serie di iniziative rivolte ai propri clienti, con l'obiettivo di accrescere accessibilità ed efficienza dei propri canali di contatto.

Canali innovativi e sempre più accessibili rappresentano infatti per un'azienda come la nostra una necessità per essere sempre più vicini alle esigenze dei propri clienti in un mercato complesso e dinamico come quello dell'energia.

Grazie a queste iniziative, oggi i nostri clienti che vivono sul Vostro territorio possono quindi usufruire di:

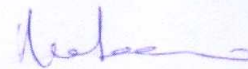
- **Un numero verde gratuito (800 422 422) aperto 24 ore su 24, 7 giorni su 7;**
- Gestione delle richieste via **SMS**;
- Assistenza tramite **CHAT** attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 17 e raggiungibile all'indirizzo <http://www.gdfsuez.it/servizio-clienti/>
- Customer Care su **Social Network** all'indirizzo <http://www.facebook.com/GDFSUEZitalia> con operatori disponibili a dialogare con i clienti sul web;
- Area **Self-Service** tramite sito internet.

In linea con tale strategia, la recente chiusura dello sportello/dealer presente sul vostro territorio non inciderà sull'impegno e la volontà di GDF SUEZ Energie di accogliere e gestire le richieste dei propri clienti, che potranno anzi vedere ulteriormente migliorato il livello di servizio grazie alla maggiore accessibilità ed efficienza dei nuovi canali sopra elencati.

Aderenti a questa strategia sono anche le iniziative che sono oggi ancora in fase di studio e che porteranno ad avere un sistema di supporto dedicato per la clientela con maggiori difficoltà nell'uso dei canali di contatto non territoriali, oltre che Punti di Ascolto multimediali installati in aree pubbliche o di grande affluenza. Sarà nostra cura fornirvi in futuro maggiori dettagli sull'avanzamento di queste iniziative, che potranno essere sviluppate anche sul Vostro Comune.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi informazione.

Distinti saluti



GDF SUEZ Energie S.p.A.
Il Direttore Customer Care
Dott.ssa Monica Iacono

GDF SUEZ Energie S.p.A.

Società del Gruppo GDF SUEZ

Via G. Spadolini, 7 - 20141 Milano - Italia

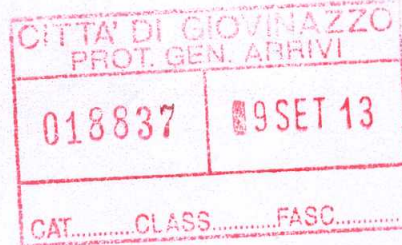
Tel. +39 02 329031 - Fax +39 3290.3200

www.gdfsuez.it

Capitale sociale Euro 5.985.000 i.v.

Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 13422890155 - Iscrizione al REA di Milano n. 1649230

Società con Socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di GDF SUEZ Energia Italia S.p.A.



*Indice
Bisogna*

L13104685I_RS1-000016-000019-A00000 BARI-EU-1

Gentile

AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI GIOVINAZZO
PIAZZA VITTORIO EMANUELE II 24
70054 GIOVINAZZO BA

